

## S ネットショッピングご利用方法

### ■ご注文の流れ

1. 掲載商品がご注文対象品となります。
2. 画面右側にごございます赤いタブ[お問い合わせ/ご注文]をクリックして下さい。
3. 注文フォームに必要事項を入力して、[確認画面へ]をクリックして下さい。
4. 入力忘れ、入力間違いがないかをご確認頂き、[メールを送信する]をクリックして下さい。
5. メール送信後、弊社担当者がご確認メールを送信させていただきます。ご注文内容やご注文金額に間違いがないかご確認をお願い致します。
6. 弊社からの確認メールには、お振込み先となります指定金融口座が明記されておりますので、ご確認下さい。尚、振込手数料はお客様ご負担となります。ご注文金額とは別にご用意下さい。
7. ご入金を確認させて頂きましたら、入金確認メールを送信させていただきます。入金内容にお間違いがないかご確認下さい。※ご入金が確認できない場合は、キャンセルとさせていただきます。
8. 入金確認メール後、7日以内に弊社指定の宅配業者にて発送させていただきます。発送しましたら、商品発送メールを送信させていただきます。※お届け日時のご指定配達は行っておりません。

### ■ご注意事項

- ・ご注文、ご入金の確認は、毎週火曜日と金曜日の週2回、昼12:00に確認し、受付となります。
- ※受付時間を過ぎますと、次回の受付となります。

日	月	火	水	木	金	土
1	2	3	4	5	6	7
AM	AM	AM	AM 6日	AM 6日	AM 6日	AM 10日
PM	PM	PM 6日	PM 6日	PM 6日	PM 10日	PM 10日
8	9	10	11	12	13	14
AM 10日	AM 10日	AM 10日	AM 13日	AM 13日	AM 13日	AM 17日
PM 10日	PM 10日	PM 13日	PM 13日	PM 13日	PM 17日	PM 17日
15	16	17	18	19	20	21
AM 17日	AM 17日	AM 17日	AM 20日	AM 20日	AM 20日	AM 24日
PM 17日	PM 17日	PM 20日	PM 20日	PM 20日	PM 24日	PM 24日
22	23	24	25	26	27	28
AM 24日	AM 24日	AM 24日	AM 27日	AM 27日	AM 27日	AM
PM 24日	PM 24日	PM 27日	PM 27日	PM 27日	PM	PM

### ■商品の発送について

1. 商品は、梱包して発送致します。なお、包装、熨斗（のし）の対応は行っておりません。
2. 弊社指定の宅配業者は、ヤマト運輸株式会社（以下、宅配業者）となります。
3. 着払いでの発送となりますので、商品到着の際、宅配業者運賃表に則り、お支払いをお願い致します。
4. 常温・冷蔵・冷凍の異なる配送管理の商品を併せてご注文頂いた場合は、宅配業者の配送管理に基づき、複数梱包配送となります。また、冷蔵・冷凍の場合、宅配運賃と別途、クール便代金がかかります。
5. お客様不在により、商品が宅配業者の保管期間を過ぎ、再配達が不可となった場合、商品代金の返金対応は致しかねます。

### ■領収書の発行について

1. お振込みに対する領収書は、振込明細を以て領収とさせていただきます。  
インターネットバンキングでお振込みの場合は、払込完了画面を印刷して頂きますと領収書としてご使用頂けます。

### ■返品・交換について

1. お客様都合による商品のキャンセル、および返品・交換はお受けできません。
2. 商品の劣化や破損等があった場合、商品到着から3日以内にお問い合わせ先までご連絡下さい。期日以降のご連絡については、対応致しかねます。

### ■個人情報のお取り扱いについて

お預かりした個人情報は、弊社が適正に管理・保護し、ご注文、及び関連する事項でのご連絡や、商品発送以外の目的では使用致しません。